

## זרקור על השירות 60 – אוקטובר 2024

**"למדתי שאנשים ישכחו את מה שאמרתם, ישכחו את מה שעשיתם, אבל לעולם לא ישכחו את איך שגרמתם להם להרגיש" (מאיה אנג'לו)**

**חברות וחברים יקרים,**

ימים מורכבים עוברים על כולנו, סוגרים שנה שלמה מפרוץ המלחמה, חוונו סבב נוסף של מתיחות אזעקות וטילים ובנוסף הימים הנוראים או ימי התשובה בין ראש השנה ליום הכיפורים. בתוך התקופה הזו, אנחנו לא עוצרים וממשיכים לתת את השירות הכי טוב שאפשר. הנה כמה דוגמאות מהחודש האחרון:

- 1) ארנונה במייל.** בכל חודשיים מגיע בדואר אל התושבים שובר ארנונה. גם מי שמשלם בהוראת קבע מקבל את השובר הזה. כחלק מהתקדמות השירות במועצה, מעכשיו יכולים תושבים לבחור בקלות לקבל את השובר במייל. בצורה כזו כולם מרוויחים. התושבים מקבלים את השירות בדרך הנוחה להם, המועצה שולחת פחות דואר והסביבה מרוויחה כי צריכת הנייר פוחתת. יישר כוח לבני צברי מנהל מחלקת הגביה ולטל קוגוט רכזת שירותים דיגיטליים וקשר עם התושב.  
ככה זה נראה: <https://did.li/bYVCN>
- 2) פסולת פיראטית.** מבצע ניקיון מועצתי בהובלת מחלקת איכות הסביבה החל החודש בנחל האלה כחלק ממבצע גדול במטרה להיאבק בהשלכה הבלתי חוקית של פסולת ולשמור על המועצה נקיה. כל הכבוד ללוי עזיז מנהל המחלקה!
- 3) חוברת ההתנדבות** פורסמה לבנות ובני הנוער עם פירוט המקומות בהם ניתן לממש את המעורבות החברתית וההתפתחות האישית <https://online.fliphtml5.com/wsgmy/aowc/#p=1>.  
כל הכבוד לסילבי אהרון מנהלת ההתנדבות במועצה.
- 4) יישר כוח לעובדת המצטיינת** ממינהל החינוך: קרן סייהו – רכזת ההסעות. המסירות והחריצות שלך יחד עם מאור הפנים והשקט הם דוגמא לרף שירות מועצתי.  
כל הכבוד גם **לעובדת המצטיינת** מאגף שירות ואסטרטגיה מידע ותקשוב: רז חן – מנהלת תחום מידע ותקשוב. הרצון שלך לעזור לכל עובד ועובדת, הזמינות שלך בכל שעות היממה יחד עם הרוגע והחיוך שלך מהווים השראה לכולנו.
- 5) מילה טובה.** במהלך חודש ספטמבר נפתחו במוקד המועצה 14 פניות של תושבים שרק רצו לומר מילה טובה על השירות שהם קיבלו מהמועצה. מוזמנים לקרוא ולקבל קצת נחת.

אנו רוצים להודות לחשמלאים שהגיעו הבוקר לבית הספר, טיפלו בסבלנות ומאור פנים

תודה על הטיפול המהיר, אחלה שרות של מחלקת ביוב.

בנוגע לפניה מספר 199923. מעוניין לציין לטובה את משה ממחלקת איכות הסביבה, הגיע לתקן את 3 המכסים והבטיח שיטפל ויחזור והחליף את שלושת המכסים.



יאמר לשבחו של שמעון שהוא הגיע לגנו במהירות  
בפעמיים שונות שפתחנו קריאה. הוא עושה עבודה טובה  
ובשמחה

שלום, אבי ורז היו כאן וטיפלו בבעיה בחשמל בצורה  
מעולה. יש לציין שמחלקת חשמל זמינה וזריזה בטיפול  
בקריאות. יישר כוח להם!

תודה לדוד אמסלם שהגיע במסירות ובסבלנות לפנות לנו  
את כל הפסולת הגושית. אשמח שיעבור הלאה.

בוקר טוב רצייתי לפתוח קריאה עם מילה טובה לזאב, שתמיד מגיע  
במאור פנים עושה את עבודתו בנחת ובחריצות. יישר כוח גדול לו

חנית יקירה לכבוד הוא לי לכתוב עבורך מכתב תודה זה לאור  
התנהלותך הראויה לשבח. כידוע לך בני ננשך ע"י כלב לא מחוסן  
במושב בר גיורא השייך למועצה אזורית מטה יהודה ביוזמתך יצרת  
עימי קשר מתחילת הארוע לעד לתומו. דאגת לעדכן אותי בכל  
התפתחות בנושא אל מול הגורמים עמם התנהלת. מיותר לציין כי  
מלבד המקצועיות ואופן הטיפול בארוע גילית בפני אמפתיה סבלנות  
ורגישות רבה למקרה- גם מחוץ לשעות עבודתך- מסירות שאינה מובנת  
מאליה. דאגת לשלמו של בני ולשלומי התעניינת מעומק ליבך הרגשתי

רצה לשבח את עומרי אהרון על מקצועיות, יעילות, זמינות,  
בסבלנות אדיבות, ממש שירות למופת.

שלום, הודעה של מלה טובה על הפקח הרשותי, שלומי  
פחימה. שלומי נענה בכל הודעה ובכל שיחת טלפון  
בסבלנות, בנועם ובמקצועיות. פתחתי קריאה על ריח  
המסכן בריאותית את תושבי רחוב התאנה בצלפון. שלומי  
הגיע בשעות הבוקר וכשהבין שהריח מגיע בשעות הערב/  
לילה, ביקש שאעדכן אותו באופן אישי וכך היה, בשבוע  
שעבר הודעתי לשלומי בשעה 21:00 שאנו מריחים ותוך זמן  
קצר שלומי הגיע וסרק איזור נרחב. כן ירבו עובדים מסורים

רצה למסור מילה טובה על אליעזר אהרון. הייתה לי פגישת שטח איתו,  
אני הרבה במיילים ובהתכתבויות איתו ונפגשנו היום לראשונה. גאה  
בסבלנות ובמקצועיות ובנכונות לבוא לעזור. ממש לא מובן מאליו,  
והלוואי כל הפגישות מהמועצה יהיו באורח כזה. הקדים לפגישה, כיבד  
את הזמן שלי וזה לא טרוויאלי בכלל. יישר כוח על זה ממש.

מעוניין לתת משוב על מחלקת תכנון ובניה על השירות  
והיענות על ההקשבה של נטלי דהן ואריאל אליהו

הפונה הוא יושב ראש ועד מקומי של היישוב במחלקת  
איכות הסביבה משה דוד הפונה מעוניין למסור עליו מילה  
טובה - משה בא להביא לו פחים חדשים ליישוב. משה כל  
כך אכפתי דואג ועוזר, לא מובן מאליו בכלל בכלל ובאמת  
יישר כוח לבחור.

מעוניין לתת מילה טובה למאגדי עוודאלה וסעדי עוודלה  
ממחלקת איכות הסביבה. "אנשים מדהימים שעשו עבודה  
טובה, לא ויתרו על כלום והיו מקצועיים, נעימים ויסודיים."

בברכת שנת טובה.

שנת תשפ"ד שיפדה אותנו,

בואו נקווה ששנת תשפ"ה תשפה אותנו.

שלכם

סיון