

זרקור על השירות 57 – יולי 2024

"שים לב למחשבותיך, הן הופכות למילותיך." שים לב למילותיך, הן הופכות למעשיך" (מהטמה גנדי)

חברות וחברים יקרים,

"הכל הכל אני יכול כי זה החופש הגדול..." ואנחנו בהחלט יכולים!
הזרקור החודש עוסק בפעילויות הקיץ וגם פותח צוהר לנתונים שמראים חלק מהשירות שלנו בחציון הראשון של שנת 2024.

- נתחיל **בתרבות**: אירועי הקיץ נפתחו עם הופעה מוצלחת תחת כיפת השמיים. החוויה המיוחדת שהתושבים מקבלים כוללת אווירה ביתית ומשוחררת, אוכל שתיה וחניה בשפע ושירות מעולה! יישר כוח ליוכי פחימה מנהלת מחלקת התרבות ולעובדי הביטחון, החשמל, הבטיחות והעסקים.
- יש גם את פסטיבל "נאמן למקום" אבל עליו נספר בחודש הבא...
- לראשונה המועצה מקיימת 4 **מתחמי קיץ אזוריים לנוער**: אדרת, תעוז, בית זית ונס הרים. שיתוף פעולה של "הרשות לביטחון קהילתי", מחלקת הנוער, קידום נוער ואגף הרווחה. המדריכים פוגשים את בני ובנות הנוער בשעות הלילה ומהווים עבורם מבוגר משמעותי בזירה לא שיפוטית. יישר כוח לכל הצוותים שבזכותם המיזם החשוב הזה קורה!
- קבלו קצת **נתוני פניות תושבים למוקד המועצה** מהמחצית הראשונה של השנה: נפתחו סה"כ 10,276 פניות ב 198 נושאים. 40% מהפניות נפתחות בווטסאפ. מחלקת הגביה טיפלה במספר הפניות הגבוהה ביותר – סה"כ 3,131 פניות. אחריה השירות הווטרינרי – 1,271 פניות, מחלקת החשמל – 1,127, קיימות ואיכות הסביבה – 1,116, אחזקת גני ילדים – 569, ביוב – 476, תחבורה – 441. תודה לנציגי השירות איילת, דוד, נועם, סתיו, איתן, איציק ולמנהלת המוקד – לילך, אשר נותנים את הלב והנשמה כדי לענות לכל שיחה ולטפל בכל פניה עד לסגירתה.
- איזה שירות אפשר לתת **לחילי מילואים**? לתת להם כבוד ולשים אותם בראש שמחתנו ועל גבי האוטובוסים הצהובים שלנו שנוסעים ברחבי המועצה. קבלו קישור לפרסום: <https://www.facebook.com/share/p/Txts9JV7P5Vod2mG/?mibextid=WC7FNe> תודה גדולה למחלקת הצעירים ולדוברות שקידמו את היוזמה.
- העובדת המצטיינת** של חודש יוני היא העו"סית סיון ליזרוביץ' אשר מרכזת את תחום המוגבלויות באגף הרווחה. כל הכבוד!
- נבחרת הגש"שים** מחזור ג' יצאה לדרך – אחלה שירות לגימלאים שמעוניינים להמשיך לתרום מעצמם ולהתנדב במיזמים שונים למען הקהילה במועצה. בהצלחה לרחל הראל שמובילה את הפרויקט.

כייף לקרוא את 39 פניות "מילה טובה" שהתקבלו במחצית הזו. בתוך התקופה עמוסת האתגרים, בואו נמשיך להקפיד גם על מענה טלפוני ועל מענה מהיר לכל מייל שמגיע.



מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.

מוקד 108: 8108



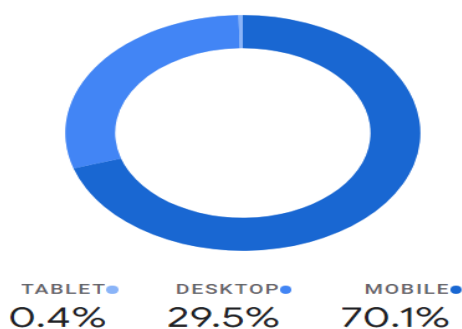
www.m-yehuda.org.il



7) **טפסים מקוונים** – לכולנו ברור כמה זה מקל על החיים של התושבים. ות וגם שלנו ואין צורך להסביר איך. אבל כמה באמת משתמשים בזה? ובכן, במחצית הראשונה של השנה פנו למועצה 6,122 תושבים באמצעות טפסים כאלה. פי 2 מהמחצית הקודמת! כל הכבוד לטל קווגוט רכזת השירותים הדיגיטליים. ומה עניין אותם?

שם הטופס	סה"כ טפסים
בחירת לוגו "שביל מטה יהודה"	503
שאלון למיגור אלימות נגד נשים	371
תושבים חדשים/ ת.ז לא מעודכנת שנה"ל תשפ"ה	225
טופס פנייה למוקד	213
דיווח נוכחות מלגות שנת מצווה & חותם	219
טופס בקשה ללימודי חוץ תשפ"ה	179
עדכון פרטים - וועד מקומי	174
טופס בקשה לביטול רישום/עזיבה לשנה"ל תשפ"ה	151
ביטוח מתנדבים לצוותי צח"י	124
פניות ציבור	142
מכירת חמץ אונליין - מועצה אזורית מטה יהודה תשפ"ד	135
הרצאה ליום האישה - לינור אברג'יל	132
דו"ח ביקורת בית העסק	114
הרשמה להתנדבות בוועדות ביקורת ביישובי המועצה	100
שאלון לקראת אכלוס גבעות עדן	94
דלת פתוחה לראש המועצה	84

8) ומה קורה **באתר המועצה** בחציון הראשון? 89 אלף אנשים ביקרו באתר, 412 אלף כניסות נרשמו לאתר (לא בהכרח ממשתמשים שונים) ומשך ביקור ממוצע באתר הוא 2 דקות ו-48 שניות. מהם הדפים המובילים?



41,608	דף הבית
16,937	אירועים
14,284	מכרזים
10,810	אלפון המועצה
10,207	אירועי קיץ 2024 מטה יהודה

בברכת חופשת קיץ נעימה (ושפויה) ושכל החטופים והחיילים יחזרו הבייתה בשלום.

שלכם

סיון

