

זרקור על השירות 55 – מאי 2024

" דרוש פחות זמן לנתינת שירות איכותי, מאשר הזמן הדרוש כדי להתנצל על מתן שירות גרוע"

חברות וחברים יקרים,

לפעמים בתוך הימים המורכבים, השגרה המאתגרת והמשימות השוטפות קשה לראות את השירותים החדשים והדברים הטובים שקרו אצלנו החודש. זו הסיבה שאחת לחודש יוצא זרקור על השירות עם טעימות קטנות על קצה המזלג:

- (1) **דלת פתוחה אצל ראש המועצה** – מה עושה תושב שמעוניין לפגוש את ראש המועצה? פשוט נכנס נרשם דרך הקישור שנמצא באתר המועצה. קל ופשוט. <https://did.li/9BUIC>
- (2) **מהי הדרך הטובה ביותר להעברת המידע המועצתי עד לאחרון התושבים?** בשאלה גדולה זו עסקו האמ"צים (אחראי מידע לציבור) הישוביים בכנס שהתקיים החודש במועצה. תודה גדולה לעומרי מנשה – דובר המועצה ולטל קוגוט – רכזת שירותים דיגיטליים וקשר עם התושב. קבלו הצעה קטנה לחוברת בנושא: [/https://m-yehuda.org.il/2177](https://m-yehuda.org.il/2177)
- (3) **לפעמים שירות מתבטא במתן האפשרות לתושבים ולתושבות להיות מעורבים.** החודש המועצה אפשרה למי שמעוניין להשפיע על **בחירת הלוגו שיסמן את "שביל מטה יהודה"**. הציבור יכל לבחור בין 3 אפשרויות שהוכנו ע"י תלמידי בתי הספר של המועצה ועלו לגמר. ככה הם נראו: <https://did.li/Cf15q>. יישר כוח לטל גורני על הובלת התהליך.
- (4) **לפעמים שירות בא לידי ביטוי בגזירת סרטים או במקרה הנוכחי, גזירת רשת.** למי של הבין, מדובר על רשת הסל שנגזרה החודש אחרי שקבוצת הבוגרים "**הפועל מטה יהודה**" לקחה את האליפות ועלתה לליגה הארצית. זה רגע השיא של שירות שניתן במהלך כל השנה על ידי מחלקת הספורט. כל הכבוד לעוזי קאחו - מנהל המחלקה ואסף – רכז התחום במחלקה.
- (5) **"זר לנופל"** – שירות שמתקיים כבר שנים רבות ובמסגרתו עשרות בני ובנות נוער מניחים זר על קברי חללי המועצה בכל בתי הקברות. יישר כוח לשירן אסרף מנהלת מחלקת הנוער ולרכזי הנוער במחלקה.
- (6) **לפעמים שירות מתבטא בהפקת אירוע.** החודש התקיים ערב ראשון מסוגו במועצה, ערב מיוחד ומרגש לכל הציבור בדשא המרכזי ביד חריף. ערב "**שרים, מספרים וזכרים**". בנוסף לשירים, הוקראו קטעי קריאה על הנופלים תושבי המועצה מכל מלחמות ישראל שנכתבו ע"י הנופלים או ע"י בני משפחותיהם ונאספו במיוחד לערב הזה. תודה גדולה לשלהבת מרכוספלד מנהלת אגף חברה וקהילה וליוכי פחימה מנהלת מחלקת תרבות.
- (7) **הוועדה המקומית לתכנון ובנייה אישרה החודש תעודות גמר להתקנת מערכות סולאריות צפות על שני מאגרי מים.** המערכות מותקנות על גבי משטחי ציפה הממוקמים במרכזם של מאגרי מי הקולחין וכן בצידי המאגרים. כל הכבוד לוועדה!
- (8) **חדש! בכל חודש ייבחר עובד מצטיין מאגף אחר.** זו דרך להוקיר ולומר תודה על שירות מעל ומעבר למצופה שניתן לתושבים ולתושבות. בחודש אפריל אומרים תודה למשה דוד. רוצים להבין למה?: <https://portal.m-yehuda.org.il/124> / (נמצא בפורטל עובדים).



בחודש הקודם כתבתי שלא בכל יום נפרדים מעובדת שהעניקה שירות במועצה במשך 40 שנה (עופרה). והנה גם החודש סיימה את עבודתה אחת מהעובדות הותיקות ביותר, מרגלית גימו, אשר הספיקה לעבוד כמעט בכל מחלקות המועצה. תודה מרגול על שנים של עשיית טוב ושירות לתושבים ולתושבות וגם לעובדי ועובדות המועצה.

רגע לפני סיום, קבלו כמה מילים טובות שאמרו עלינו החודש:

תיאור הפניה

ברצוני לציין לשבח את עובדי מחלקת תברואה החל מלוי עיזי, מיכה אברהם ושני המזכירה על מענה מ תמיד נכונות לעזרה בכל מה שקשור למחלקת. תודה מיוחדת למפעיל הטרקטור מאג'ד על עבודה מעול ה ושירות אדיב.

תיאור הפניה

רצייתי לומר מילה טובה על נטלי דהן אוחנה. על שירות לבבי ומקצועי, מהיר ויעיל, לאורך כל הדרך. ישר כוח. תודה רבה על הכל.

תיאור הפניה

ברצוני להודות לשירות המהיר של המועצה, על ידי חאתם וחוסין שבאו לקחת חתול רחוב פצוע וגוסס מ ביתי במושב בית זית. מרגע פתיחת הפנייה ועד ההגעה עברה חצי שעה. שירות מהיר ומקצועי ביותר. תב ורכו!

תיאור הפניה

רוצה לפרגן למאג'ד ממחלקת סביבה שהגיע ועשה עבודות חישוף במסילת ציון ובעיקר שהוא עשה זאת לבד ללא צורך בהשגחה.

תיאור הפניה

רצוני לברך אותך על צוות הפיקוח הפועל במועצה האיזורית תחת ניהולך, דר וקנין ומור שיאחי. שני צעיר ים, מקצועיים. ונעימים. מכתב זה בא להודות באופן מיוחד למור שיאחי.

תיאור הפניה

היי שמי אורנה מרדכי גרה בתאנה 123 במושב זכריה, ברצוני לשבח את איתן קולט הבחור שיושב במקד. הבחור הזה קסם של אדם שרותי, אדיב אמפאטי תמיד מקשיב עוזר נעים, תמיד עזר באהבה זכיתם בו אין ספק שהוא הפנים היפות של המועצה

תיאור הפניה

רוצה להגיד מילה טובה על שמעון מהאחזקת גנים שמתפל במסירות בכל מה שנוגע לגן ועושה בשבילים המון דברים ובאהבה גדולה

שנדע בשורות טובות ושיחזרו החטופים

שלכם

סיון