

## זרקור על השירות 54 – אפריל 2024

**"לתושבים לא אכפת כמה אנחנו יודעים, חשוב להם לדעת כמה אכפת לנו"**

**חברים יקרים,**

פסח, חג של התחדשות וציפייה, והנה השירותים החדשים והדברים הטובים שקרו אצלנו החודש:

- (1) **פתיחת קייטנות ניצנים בזמן חירום** – בזכות מאמץ ועבודה קשה של צוות הגנים במינהל חינוך ועובדי התחבורה המועצה הצליחה לפתוח את קייטנות פסח כעבור מספר שעות מרגע שפיקוד העורף אפשר זאת. תודה לשרונה כנען מנהלת מחלקת הגנים, עופרה דוד, איילת חזן ושאר הצוות וכמובן לסייעות.
- (2) איך מסייעים ל 60 חברי מליאה חדשים ול - 320 חברי וועדים מקומיים חדשים לבצע את תפקידם? לראשונה המועצה מכשירה את בעלי התפקידים הללו באמצעות **לומדה אינטראקטיבית** אשר חושפת בפניהם דילמות וסוגיות שונות בתפקיד.
- (3) **תקנון הסעות בית ספרי הכולל את כללי ההתנהגות** כבר קיים הרבה שנים, אבל מעכשו יש לנו תקנון מקוון. בצורה כזו כל הורה ותלמיד/ה יכולים למלא את התקנון מהטלפון הנייד (או המחשב הנייד), לחתום ולשלוח לבית הספר. כך גם ניתן לראות בקלות מי טרם מילא את התקנון. וכמובן, על הדרך חסכנו בנייר ובזמן של כל המעורבים. רוצים לראות איך זה נראה? [/2160/http://www.m-yehuda.org.il](http://www.m-yehuda.org.il/2160/)
- כל הכבוד לטל גורני מנהל "הרשות לביטחון קהילתי ולטל קוגוט רכות שירותים דיגיטאליים וקשר עם התושב.
- (4) הייתם מאמינים שניתן לבצע **מכירת חמץ און ליין**? באמצעות טופס שיצרנו עבור התושבים הם ממנים את הרב גד אטיאס לשליח למכור עבורם את החמץ. איך זה נראה? <https://did.li/vnsIw>. יישר כוח למאור מרחבי ולמוטי כהן ממחלקת הדת על המהלך.
- (5) בפסח כשכולם מנקים עובדי מחלקת קיימות ואיכות הסביבה עובדים סביב השעון. תגבור פיננסי האשפה זו דוגמא להתאמת השירות לצרכים. דוגמא נוספת לרף שירות גבוה: תושב או תושבת המבקשים **החלפת פח אשפה שבור** לפני החג מקבלים את הפח באותו היום או יום למחרת! תודה למושיק ממחלקת קיימות ואיכות הסביבה.
- (6) כחלק מתהליכי שיפור השירות מתרחב השימוש ב**סריקת קוד QR**. קוד זה הוא כמו קוד ברקוד, רק שהוא לא שומר נתונים של מחיר או המוצר שאליו מוצמד הקוד, אלא קישור לאינטרנט או מספר טלפון. סריקת קוד QR בעזרת הטלפון הסלולארי מאפשרת לפתוח את דפדפן האינטרנט, תוכנת מפות, קבוצת וואצאפ, או להתקשר ישירות למספר טלפון של איש קשר המקודד בו. בחודש זה הוכנסו באמצעות קוד QR: קישור לקבוצת ווצאפ של המרכז הגאה (סילבי), קישור לטופס מכירת חמץ מקוון - דת (ליאור), קישור לטופס הרשמה למרכז המשפחה מקוון כולל ביצוע תשלום בתוכו- רווחה (מיטל ודודו).
- מעוניינים ליצור קודם QR אצלכם במחלקה? צרו קשר עם טל קוגוט
- (7) במסגרת השירות לתושבים בתחום **היערכות לשריפות** פרסמה המועצה לתושבים ולוועדים המקומיים הנחיות התגוננות.
- (8) גם **ביטוח המתנדבים הפך לדיגיטלי** – תודה לצור ונטורה עו"ס הקהילה הבלתי נלאה.

9) במסגרת מחויבות המועצה לשקיפות הועלו החודש מספר מסמכים הנוגעים לתקציב ולפרוטוקולים לאתר המועצה. זו הזדמנות להציף ולראות את **מדיניות השקיפות** בה המועצה נוקטת כלפי התושבים והלקוחות שלנו. <https://did.li/r2xrl>

10) פעילויות תרבות בזום בזמן חירום- בחירום הקצר שהיה לנו החודש מחלקת התרבות הספיקה להתארגן על פעילויות זום המאורגנות בלוח שידורים שהועלה לאתר המועצה. יישר כוח ליוכי פחימה מנהלת מחלקת התרבות.

במסגרת הסיפורים הלא שגרתיים שבהם נתקלים עובדי השירות הציבורי, קבלו את הסיפור הבא מפי פקחי הוועדה המקומית לתכנון ובניה:

"בסיור שיגרתי עם היחידה הארצית נכנסנו לכפר אוריה וראינו שופל עובד בשטח חקלאי ללא היתר. כאשר נכנסנו לשטח ודיברנו איתם הם הבינו מהר מאוד מי אנחנו ומה תפקידנו. לאחר מספר שניות השופל ברח ואחד מהמפקחים של היחידה הארצית רדף אחריו עם הרכב והזמין את המשטרה. נישארנו בשטח **רן שפי, מור שיאחי** ושמעון המפקח של היחידה הארצית עם שני הפועלים שנישאר שם. תוך כדי דיבור איתם הקולות התחילו לעלות ואחד הפועלים עלה על האופנוע וברח. הפועל השני התחיל לרוץ לכיוון היציאה מכפר אוריה.

בשלב זה המשטרה נכנסה לכפר אוריה ותפסה את הפועל שברח ברגל. אנחנו הגענו אליהם מספר שניות לאחר מכן. מבירור שהמשטרה עשתה הסתבר שהפועלים הגיעו מאזור ג'ואריש ואחד מהם דרוש לחקירה על סמים ונשק. בזמן שהיינו עם המשטרה ביצענו תשאול לפועלים והגענו לחקר האמת לגבי מי הזמין את העבודה ומאיפה העפר הגיע.

בתקופה האחרונה אנחנו מפקחי הוועדה עם מפקחי איכות הסביבה נלחמים יום יום כנגד עברייני שפיכות עפר ששופכים באזור מטה יהודה כי אכפת לנו מהמועצה שלנו ואנחנו לא רוצים שהיא תהפוך לאתר שפיכה של אדמה."

לא בכל יום נפרדים מעובדת שהעניקה שירות במועצה במשך 40 שנה. **עופרה בטאט** - היועצת למעמד האישה ושוויון מגדרי והממונה על הטרדות מיניות במקום העבודה – תודה על התפקידים הרבים שמילאת במסירות ובעיקר תודה על החיוך והלב הענק שהבאת איתך למועצה בכל יום. תודה גם על תשומת הלב והיחס והענקת לכל עובד ועובדת במועצה.

נאחל שחג הפסח יביא עימו את שחרור מכבלים וגבולות אישיים וכמובן גם את שחרור החטופים.

שלכם

סיון

