

זרקור על השירות 52 – פברואר 2024

"לקוח מרוצה מספר לחבר אחד או שניים, לקוח מאוכזב מספר לכל מי שהוא מכיר"

חברים יקרים,

ב"זרקור על השירות" הקודם ניתן היה לראות סיכום קטן של פניות תושבים משנת 2023. קבלו זווית אחרת של שירות: נתונים על טפסים מקוונים שבהם תושבים השתמשו ב 2023. סה"כ מולאו 7,199 טפסים מתוכם 98 טפסים בנושאים חדשים שנוצרו השנה. חמשת הנושאים המובילים: 581 שאלונים בנושא מיגור אלימות כלפי נשים, 408 פניות מקוונות למוקד המועצה, 343 שאלוני מתנדבים, 294 דו"ח מקוונים על מקוואות, 264 פניות ציבור. בחוץ החורף בעיצומו, רוחות, גשמים וקור, אבל בפנים, אצלנו בבית המועצתי, חם ונעים וכמו בכל חודש יש שירותים חדשים ודברים טובים שקורים:

- 1) בחירות 2024 לרשויות המקומיות – אירוע משמעותי. חומר רב שצריך להעביר לתושבים וכל פרסום כזה צריך להיות מותאם לוועד המקומי של כל יישוב. מה עושים? מרכזים הכל במקום אחד ייעודי באתר המועצה. יישר כוח לקרן ברינדר ולרז חן על הכנת החומרים. [/https://m-yehuda.org.il/1900](https://m-yehuda.org.il/1900)
- 2) דוגמא נוספת להתאמת שירות היא התוספת באתר המועצה של חלק שמוקדש להתנדבות בחקלאות. במקרה הזה מדובר על הכנסת הקישורים הרלוונטיים לשירותי המדינה. זו הזדמנות לציין ש- 25 סטודנטים תושבי המועצה לוקחים חלק במלגת חקלאות אצל מגוון חקלאי המועצה.
- 3) שירות לחיילי וחיילות המילואים של מטה יהודה – חולקו 2100 מארזי שי מפנקים הכוללים תוצרת מקומית לכל אחד ואחת עד הבית. כל הכבוד ללבנת פרץ, למרכז הצעירים וכל העובדים שלקחו חלק באריזה ובחלוקה.
- 4) שירות חדש בספורט - חוג כדורעף בהרטוב - יוזמה של אמהות ונערות. תודה למנהל מחלקת הספורט הבלתי נלאה עוזי קאחו.
- 5) חוברת התנדבות כדרך חיים פורסמה לתלמידים. זו השנה השלישית בה מתפרסמת חוברת המגישה בצורה ברורה את כל המידע שתלמידות ותלמידים צריכים כדי לבחור את מקום ההתנדבות המתאים עבורם במסגרת "המחויבות האישית" שלהם. יישר כוח לסילבי אהרון מנהלת התנדבות רשותית בחינוך. [.https://did.li/PA4Nf](https://did.li/PA4Nf)
- 6) החל קורס הכשרה לסייעות אישיות בחינוך מיוחד - בהצלחה לליטל פרץ מנהלת יחידת הפרט ולשאר העובדים העוסקים בתחום חשוב זה.
- 7) הסתיימה הכשרת שגרירי "כנפי דרור" בה לקחו חלק 30 תושבים מיישובים שונים שיחד יפעלו במטה יהודה לצורך מניעה והסברה לצד התערבות וטיפול בחרם והדרה חברתית בקהילה. יישר כוח לטל גורני מנהל "הרשות לביטחון קהילתי" ולמאיה רוזנטל רכזת הקהילה ב"רשות לביטחון קהילתי".

8) עונת הרישום לגני הילדים הגיעה ועימה מגיעה גם סימה אלמליח רכות מדור רישום גני ילדים ובתי ספר יסודיים. כמו בכל שנה הרישום נעשה בצורה מקוונת ואת כל המידע ניתן למצוא בקלות באתר המועצה. כל הכבוד סימה!

< רישום כיתות ז' תשפ"ה	< רישום לגני הילדים תשפ"ה
< טפסים תשפ"ה	< רישום לכיתות א' תשפ"ה
< לימודי חוץ תשפ"ה	< מעונות יום תשפ"ה
< מיפוי הסעות לפי יישובים תשפ"ה	< חוברת "הנגשה פרטנית לתלמיד ולהו..."

ברוך הבא לגל לדוד **נציג השירות שנכנס החודש למוקד המועצה**. אתם נ מוזמנים. ות לומר שלום כשאתם נ עוברים במסדרון.

ברוך הבא גם לאידן נדב שנכנס לתפקיד **המנמ"ר** (מנהל מערכות מידע רשותי) במחלקת התקשוב שבאגף שירות ואסטרטגיה ותפקידו לעצב את אסטרטגית המחשוב של המועצה כך שתתמוך בשירותים הפנימיים והחיצוניים שאנחנו נותנים לתושבים וללקוחות שלנו.

חודש אדר כבר החל, נאחל שיביא עימו בשורות טובות ושיחזרו כל החטופים והחיילים בשלום.

שלכם

סיון

