

## זרקור על השירות 49 - נובמבר 2023

"כשאתה מתחיל בשאלה, מה על כף המאזניים עבור הלקוח, אתה ראוי לתשומת ליבו"

חברים וחברות יקרים.ות,  
עבר כבר חודש וחצי ולצערנו אנחנו עדיין במלחמה. המועצה עובדת ב"שגרת חירום" ותוך כדי יש לנו גם כמה עדכונים התחום השירות.

- 1) אין ספק שמה שהופך שירות למעולה הוא הגורם האנושי. במהלך ששת החודשים האחרונים נקלטו **עובדים חדשים** במועצה במגוון שירותים: חן גנסבורג ושני יעקב (וועדה המקומית לתכנון ובניה), שרונה כנען (מנהלת מח' גנים וגיל הרך, מינהל חינוך), חן בדאני (גזברות), אסנת שמואל (עו"סית ברווחה), הילה אוחנה (הון אנושי) ובגביה נקלטו אורנה כהן, מורן פרץ, אורנה כהן, בני בשן, אלה רומי ומיטל לוי. בהצלחה לכולכם!
- 2) בשעה טובה נפתחה יחידה חדשה באגף הרווחה שמעניקה **שירות לנפגעות ונפגעי טראומה מינית**. השירות מיועד לבגירים מעל גיל 18 והטיפול מוענק במרכז דפנה. ליאור שקד, בהצלחה!
- 3) **היטל ניקוז והיטל ביוב** – שני תשלומים חדשים אשר יצאו לתושבים. כדי להקל על התושבים המידע ואופן התשלום הוכנו עבורם בצורה ידידותית באתר המועצה <https://did.li/jTfZH>. יישר כוח לעומרי מנשה, רז חן ובני צברי.
- 4) איסוף הבקבוקים לפיקדון חוזר! נדמה שאין מישהו בארץ שלא התעצבן על הפסקת השירות של איסוף הבקבוקים על ידי תאגיד "האלה". בשעה טובה נחתם הסכם ארצי עם חברת "סייקל". מידע על מיקום כל מרכזי המיחזור ביישובים ניתן למצוא באתר המועצה [/https://www.m-yehuda.org.il/%D7%9E%D7%99%D7%97%D7%96%D7%95%D7%A8](https://www.m-yehuda.org.il/%D7%9E%D7%99%D7%97%D7%96%D7%95%D7%A8)
- 5) איך יוצרים נחיתה רכה לתושבים החדשים של גבעות עדן המגיעים לבית חדש במועצה? יוצרים עבורם מקום בו מרוכז כל המידע שיכול לעזור לתושב בתחילת הדרך. קלטו איך זה נראה <https://m-yehuda.org.il/1883>. כל הכבוד לעדי קימחי על היוזמה והביצוע.
- 6) **טרנספורמציה דיגיטלית** – על מנת לקדם את התחום נכנסה לתפקיד טל קוגוט -בוגרת תוכנית צוערים - אשר אחראית על השירותים הדיגיטליים והקשר עם התושבים. יש לכם רעיון בתחום? אל תהססו לפנות אליה. ברוכה הבאה למטה יהודה ושיהיה לך בהצלחה!

וכמיטב המסורת נסיים בשני פרקים מתוך "מפצחות שירות" - **פודקאסט בנושא איכות השירות** ברשויות המקומיות. תודה למפע"מ עמק זרעאל. הפעם על "למידה ממנכ"לים. יות".  
מוזמנים להקשיב ולהגיב.

פרק 28 – <https://www.buzzsprout.com/2023190/11969881-28>  
פרק 29 - <https://www.buzzsprout.com/2023190/12258108-29>

וברוח ימים אלה נאחל שכל החטופים והחייילים יחזרו הביתה בשלום.

שלכם

סיון

