

## זרקור על השירות 47 - ספטמבר 2023

### "הפכו כל תקלה להזדמנות"

חברים וחברות יקרים.ות,

שנת לימודים חדשה התחילה, שנה עברית חדשה החלה וגם מספר שירותים חדשים החלו:

- (1) **טרנספורמציה דיגיטלית** – החלה עבודה על הפיכה של שני תהליכים למקוונים: בקשה חודשית ודיווח עבור זיכוי שכר מדריך נוער יישובי וגם "דיווח חודשי של פעילות מועדוני הוותיקים וקבלת תקצוב בהתאם". יישר כוח לשירן אשרף ולאליצור מרדכי.
- (2) **תכנית המראה למצוינות ארגונית** – הסתיים השלב הראשון של פגישות חברת הייעוץ הארגוני (ציפורית) עם גורמי מועצה. סה"כ התקיימו 34 פגישות במטרה לגבש את האפיון הארגוני של המועצה. אחרי סוכות יוצג הדו"ח וההמלצות בפני ראש המועצה. בציר הכלכלי של התוכנית, החברה הכלכלית הציגה את הפרויקט שלה למשרד הפנים וכעת ממתנינים לאישורו. רוצים להבין קצת יותר טוב מה כוללת התוכנית? מוזמנים להיכנס לקישור <https://govextra.gov.il/moin/takeoff/home/>
- (3) מזל טוב, **יחידת התנדבות חדשה** נולדה במועצה! את היחידה מוביל צור ונטורה, העובד הסוציאלי הקהילתי הנמרץ. סקר ראשון יצא לדרך למיפוי מקומות ההתנדבות והאופן בו תושבים מבצעים את פעילות ההתנדבות. בהצלחה צור!
- (4) **אכלוס גבעות עדן** - בשעה טובה 80 משפחות חדשות קיבלו אישור להיכנס לביתן החדש ביישוב. עד כה עיקר השירות המועצתי היה בעיקר סביב תחום התכנון והפיתוח. מעתה מצטרפים כל שאר גורמי הטיפול השונים לחגיגת השירות אשר יינתן לתושבים החדשים. יישר כוח לעדי קימחי שמובילה את התהליך המורכב הזה.
- (5) **מאגר היועצים** המועצתי שודרג. כל התהליך מרגע הרישום ועד לאישור היועץ ולהכנסתו למאגר המתפרסם באתר המועצה מתבצע באופן דיגיטלי כאשר, השלבים בתהליך משוקפים לגורמים המאשרים וכל שלב בתהליך מתועד במערכת.
- (6) **ליווי הסעות תלמידים** – כחלק משיפור השירות בתחום זה עברו לראשונה מלוות ומלווי הסעות החינוך המיוחד הדרכה לקראת פתיחת שנת הלימודים. מדובר על שיתוף פעולה מבורך של מחלקת התחבורה, מחלקת הפרט במינהל חינוך ופורום הורי צמי"ד.
- (7) מזל טוב, אתר נולד – עלה לאוויר **אתר האינטרנט החדש של החברה הכלכלית**. האתר מנגיש בצורה ברורה את פעילות החברה. כל הכבוד לערן אמזלג על החריצות וההשקעה. מוזמנים. ות להתרשם [www.my-calcalit.org.il](http://www.my-calcalit.org.il).
- (8) **שביל גיזו** – יוזמה קהילתית של תושבי "מרחב גיזו" יצאה לדרך. מדובר על פיתוח שבילים המחברים בין הישובים אשר יתחברו גם ל"שביל מטה יהודה". בהצלחה לטל גורני אשר מוביל את התוכנית.
- (9) לראשונה התקיימו **מיונים מקוונים לנערים. ות מסיימי. ות כיתה יב'** במועצה כשלב ראשון לקבלה לשנת שירות. בעבודה משותפת של מחלקת הנוער עם התנועה הקיבוצית, המיונים נעשו בדרך זו רק עבור נערים. ות ממטה יהודה. יישר כוח לעדי ברטמן רכזת מחלקת נוער על המהלך.

אנחנו כבר מבינים שבשירות קיימת חשיבות לאופן שבו אנחנו מדברים או כותבים. בעידן הדיגיטלי חשוב שנדע לשמור על המענה האנושי שלנו. באדיבות עומרי הדובר התותח שלנו קבלו דוגמאות לאופן שבו אנחנו יכולים לשמור על ה"מגע יד אדם":

**מתוך קורס: "אפיון השפה של המגזר הציבורי: איך לכתוב לשירות הדיגיטלי"**



וכמייטב המסורת נסיים בשני פרקים מתוך "מפצחות שירות" - פודקאסט בנושא איכות השירות ברשויות המקומיות. תודה למפע"מ עמק זרעאל. הפעם על "למידה מהשטח" ועל "למידה ממנכ"לים. יות". מוזמנים להקשיב ולהגיב.

פרק 26 – <https://www.buzzsprout.com/2023190/11969876-26>  
 פרק 27 - <https://www.buzzsprout.com/2023190/12098932-27>

וברוח ימים אלה נאחל ש"בספר חיים, ברכה ושלוש, פרנסה טובה וגזרות טובות, ישועות ונחמות נזכר ונכתב לפניך, אנחנו וכל עמך בית ישראל לחיים טובים ולשלום".  
 בברכת שנת שירות מוצלחת משמעותית.

שלכם  
 סיון