

זרקור על השירות 46 - אוגוסט 2023

"הכל כל אני יכול כי זה החופש הגדול",
גם בשירות אנחנו יכולים לעשות הכל. זה תלוי בעיקר בנו!

חברים וחברות יקרים.ות,

חס, ללא ספק חס, אז הנה כמה שירותים מרעננים שהתרחשו החודש:

- 1) **טרנספורמציה דיגיטלית** – בהמשך למה שנכתב פה בחודש הקודם, החודש הפך למקוון תהליך "הוצאת היתר לעובדי מועצה עבור מבנה ציבור למועצה". תהליכים נוספים החלו בתחום הביוב, הרישוי והרכש. יש למה לחכות!
- 2) **ארנונה במייל** – המועצה מאפשרת לבעלי הוראות קבע בנק/אשראי לקבל את שובר תשלום הארנונה ישירות למייל. בתהליך עם חברת מערכות הליבה שלנו (EPR) יצרנו מצב שכל מה שנדרש מהתושב זה להכניס את כתובת המייל אליה הוא מבקש לקבל את השובר והופ, הוא מקבל אותה. קל ופשוט. – תודה לבבני צברי על קידום המהלך.
- 3) **יצא לדרך הסכם הביוב** – זה כאילו "רק" שירות קטן, אבל בעצם מדובר על בשורה ענקית. ההסכם החדש יקדם השלמת חיבורם של 9 יישובי המועצה שטרם חוברו לביוב, ויוביל פיתוח בהרחבות היישובים. המועצה שלנו היא הרשות המקומית הראשונה בישראל שהצליחה לקבל מענקי ביוב למרות שאלה בוטלו בשנת 2021.
- 4) **חוברת החוגים של "יד חריף"** לשנה הבאה עלתה לאוויר. בהצלחה לצוות יד חריף: אפרת, מירי, אורלי, חיתאם, נירית, חגית, תמר ויפעת! מוזמנים לעיין בקישור: [/https://uploads.binaa.co.il/mateyehuda.muni.il](https://uploads.binaa.co.il/mateyehuda.muni.il)
- 5) לראשונה מחלקת הביטחון חילקה ליישובים **תיק הנותן מענה ראשוני לכיבוי אש**, המתווסף לציוד הקיים כיום ביישובים (מצורפת תמונה בסוף הזרקור).
- 6) הסתיים **קורס גישור** בו השתתפו תושבים מכל רחבי המועצה, פעילים חברתיים ביישובים ועובדי מועצה. הכשרת מגשרים והנחלת השפה הגישורית בקרב עובדים, פעילים ותושבים מובילה לתקשורת טובה יותר והעלאת איכות השירות. בהצלחה לעובדות המועצה שהשתתפו בקורס ולסוזן כהן מנהלת מרכז דיאלוג קהילתי וגישור.
- 7) נחנך **מועדון וותיקים חדש**, ה-34 במועצה, באבן ספיר. בהצלחה לאליצור רכז תחום הוותיקים באגף הרווחה.
- 8) עודכנו כל הטלפונים שלנו באלפון שבאתר המועצה. תודה לשמרית חיים. במידה ומתבצעים אצלכם שינויים בכוח האדם בבקשה עדכנו אותנו כדי שנוכל לעדכן. [/https://www.m-yehuda.org.il/phonebook](https://www.m-yehuda.org.il/phonebook). הידעתם שזהו הקישור הפעיל ביותר באתר המועצה?
- 9) היערכות לבחירות המקומיות 2023 – קרן ברינדר היא מזכירת וועדת בחירות מטעם המועצה. שיהיה לך בהצלחה! כמו כן, נכנס לעבוד מנהל הבחירות במועצה מטעם משרד הפנים, איתמר בן אבי. מוזמנים להגיד לו שלום במסדרונות.



אנחנו כבר מבינים שבשירות קיימת חשיבות לאופן שבו אנחנו מדברים או כותבים. בעידן הדיגיטלי חשוב שנדע לשמור על המענה האנושי שלנו. באדיבות עומרי הדובר המהולל שלנו קבלו 4 דוגמאות קטנות לצורה שבו אנחנו יכולים לשמור על "המגע יד אדם":

מתוך קורס: "אפיון השפה של המגזר הציבורי: איך לכתוב לשירות הדיגיטלי"

| לא: מתאמץ להיות מגניב | כן: אנושי וטבעי | לא: רובוטי ומיושן |
|--|---|-------------------------|
| אנחנו על זה! | קיבלנו את הפנייה ואנחנו מטפלים בה | הפנייה בטיפול |
| אויש, יש לנו תקלה מבאסת | מצטערים, יש לנו תקלה | תקלה בשרת |
| איך בא לך לשלם? | איך תרצו לשלם? | מה שיטת התשלום המועדפת? |
| אכלנו מאותו מסטינג/ עוד לא יצא לנו להכיר | כניסה/הרשמה יש לי חשבון/פעם ראשונה כאן כבר נרשמתי/עוד לא נרשמתי | לקוח קיים/לקוח חדש |

וכמייטב המסורת נסיים בשני פרקים מתוך "מפצחות שירות" - פודקאסט בנושא איכות השירות ברשויות המקומיות. תודה למפע"מ עמק יזרעאל. הפעם על "צלילה לעומק" ועל "למידה מעיריית תל אביב יפו". מוזמנים להקשיב ולהגיב.

פרק 24 – <https://www.buzzsprout.com/2023190/11932219-24>

פרק 25 - <https://www.buzzsprout.com/2023190/11969870-25>

בברכת חופשות נעימות ורגעי שפיות ונחת לכל ההורים בעלי ילדים קטנים.

שלכם

סיון

