

זרקור על השירות 40 – פברואר 2023

"לקוחות מוכנים לקבל טעות ולסלוח כשהם רואים שאנחנו, נותני השירות, לוקחים אחריות מלאה מגלים אכפתיות ומטפלים בבעיה עד הסוף."

חברים יקרים,

בחוף החורף סוף סוף הגיע ואיתו גשמי ברכה, רוחות וקור, אבל בפנים, אצלנו בבית המועצה, חם ונעים וכמו בכל חודש יש שירותים חדשים ודברים טובים שקורים:

- (1) שני מקומות שבהם כמעט כל התושבים והתושבות שלנו פוגשים את המועצה הם **תשלום הארנונה והרישום לגנים וכיתות א', ז'.** שירותים אלה היו במרכז העניינים בחודש זה. למחלקת הגביה נפתחו 513 פניות במהלך החודש ושילמו ארנונה 9772 תושבים. ות ובעלי עסקים ולגנים ולמוס"ח נרשמו כ- 2200 ילדים. מי שטרם נרשם קיבל הודעה אישית לנייד עם קישור לרישום. שירות אישי כבר אמרנו? יישר כוח למאיה אשכנזי, מנהלת מחלקת הגנים ולסימה אלמליח שמרכזת את כל תהליך הרישום וחושבת ללא הפסקה איך אפשר לשפר אותו. ככה זה נראה באתר המועצה:

< טפסים לשנה ל תשפ"ד	< רישום לגני הילדים תשפ"ד
< רישום לכיתות א' תשפ"ד	< רישום כיתות ז' תשפ"ד
< מעונות יום תשפ"ד	< חוברת "הנגשה פרטנית לתלמיד ולהו..."
< לימודי חוץ תשפ"ד	< צהרונים בתי הספר א'-ג'
< מיפוי הסעות לפי יישובים תשפ"ד	

- (2) **במחלקת התחבורה** החליף שניר פירו את שמעון רונן בתפקיד מנהל המחלקה ויש גם סדרן חדש בשם בועז שעובד לצד העובדים הותיקים: ז'קלין, אהוד, שגיא ודנית. המחלקה קיבלה החודש מילים טובות (פירוט למטה) והציבה יעד של אפס פניות פתוחות ביום! כל הכבוד על העבודה הקשה ובהצלחה.
- (3) **אושר תקציב המועצה** לשנת 2023. זה לא ברור מאליו שתקציב של 510 מליון ש"ח (התקציב הגבוה ביותר של המועצה בכל הזמנים!) יאושר על ידי משרד הפנים כבר בחודש ינואר. יישר כוח למשה אוחיון ולטלי מדמון תקציבאית המועצה על העבודה המקצועית.
- (4) תוכנית חדשה במועצה: **"בשביל המחר"**. מרכז הצעירים מציע ללוחמים. ות לצאת עם מעמותת "בשביל המחר" למסע לעיבוד חוויות השירות הקרבי ולקבל כלים להתמודדות עם אתגרי החיים. כל הכבוד ללבנת כהן פרץ – מנהלת מחלקת הצעירים, שהצליחה להביא את התוכנית היוקרתית למועצה.
- (5) הוצבו 300 **מתקני מיחזור קרטון חדשים** בישובים. תודה רבה למושיק ולמגיד, צוות התחזוקה של מחלקת קיימות ואיכות הסביבה.
- (6) **תכנית גש"שים** – מחזור שני יצא לדרך. מישהו עדיין לא מכיר את התוכנית? מוזמנים לשאול את רחל הראל רכזת התכנית.
- (7) הגיעו **"מרכזי תרבות עד אליך" לכבוד ט"ו בשבט** ליישובי המועצה.



- 8) הוכשרו **שומרי.ות סף מועצתיים** לזיהוי סימני מצוקה ואלימות במשפחה במטרה לסייע במקום העבודה. יישר כוח לעופרה בטאט, היועצת למעמד האישה ושוויון מגדרי, לטל גורני מנהל "הרשות לביטחון קהילתי וליוכי אקריש המנחה החינוכית במחלקה.
- 9) **מיזמים קהילתיים** – זוכרים את המיזמים ממרחב "גיוזו" ו"עדולם"? המועצה נכנסה לאזור השלישי, "ההר" ולאחר שהתושבים ענו על סקר תחומי עניין, השבוע יתקיים מפגש תושבים. ות במטרה לקדם פורומים נושאתיים שיקדמו מיזמים קהילתיים בתחום. כל הכבוד לשרון כץ מנהלת מחלקת הישובים ולמוריה ועידית מחברת "קומיוניטי.



- הזמנה -



יוזמים. משפיעים

שותפים באזור ההר

מפגש התושבים הראשון של אזור ההר יוצא לדרך
 תושבים ותושבות יקרים, אנו מזמנים אתכם לקחת חלק בקידום יוזמות אזוריות באזור ההר בנושאים: קיימות ואיכות סביבה, כלכלה מקומית תרבות וחינוך.

10) פורסם קול קורא להקמת **מיזמי התנדבות קהילתית של ותיקי המועצה**. את התכנית מוביל צור ונטורה, עו"ס התנדבות ותיקים באגף הרווחה. בהצלחה!

ברוכה הבאה לגל מדמון **נציגת השירות שנכנסה החודש למוקד המועצה**. אתם.ן מוזמנים.ות לומר שלום כשאתם.ן עוברים במסדרון.

ברוך הבא גם לפריאל סטחי שנכנס לתפקיד **המנמ"ר** (מנהל מערכות מידע ראשי) במחלקת התקשוב שבאגף שירות ואסטרטגיה ותפקידו לעצב את אסטרטגיית המחשוב של המועצה כך שתתמוך בשירותים הפנימיים והחיצוניים שאנחנו נותנים לתושבים וללקוחות שלנו.

כדי לחמם את הלב כשבחוץ החורף חוגג, קבלו את הסיפור הבא:
 עידית הוכברג, תושבת מבוא ביתר, אשר הגיעה פיסית למחלקת התחבורה רק כדי **להגיד תודה לשגיא אדרי על טיפולו המסור** בהסעה מהישוב לבית ספר "פלך" שבירושלים.

וקבלו גם את שלל **פניות "מילה טובה"** שהגיעו בחודשיים האחרונים.

תיאור הפניה

מוקד המועצה שלום
 רצייתי להגיד תודה רבה על שירות מעולה שלכם ושל נותני השירות שלכם מענה מידי מהמוקד כשהתה נזילה בחצר...עובד מימי הגיעה בטיל רץ קפץ עדר בגינה וחיפש את הנזילה....השתבר שזה בכלל ביוב שוב המוקד תוך חצי שעה הגיעה ביובית...עבודה מעולה אדיבות מיקצועיות המון תודה בימים טרופים אלו זה לא מובן מאליו...

תודה

תיאור הפניה

אני רוצה לשבח את שניר ממחלקת תחבורה!!! תאמינו לי אתם צריכים אחד כזה בכל מחלקה במועצה ואתם מסודרים!!!
תמיד זמין ותמיד נותן מענה ותמיד תמיד בחיוך ובצורה נעימה ומכובדת!!! אין עליו!

תיאור הפניה

ולפינת הפרגון

הזמנו פח ממחלקת תברואה במועצה

תוך יממה סיפקו לנו אותו ואף פינו את קודמו. זה שרות
אנא פרגנו בשמנו למחלקת שפ"ה! כל הכבוד!!

ברצוני לשבח את המנהל בני צוברי ואת הצוות הנפלא סיגלית אביטן ושרה לוי. בני אפרים ולאה כהן.
חרף העומס התמידי, צוות העובדים מטפל בכל לקוח בצורה נפלאה, בסבלנות רבה והקשבה,
חשיבות מתן השירות היא ערך עליון בעיני הצוות.
על כך תודתי והערכתי.

מבקשת לפתוח קריאת מילה טובה לאגף שפ"ה, ללוי
היקר שבתיאום מצוין סייע באיסוף כלוב מחזור
הבקבוקים בשריגים הבוקר. תודה על שירות יעיל ומהיר
בשמי ובשם תושבי שריגים.

מילה טובה: ברצוני לשבח את הוטרינר גיל והעוזר שלו
חאדר על שירות מצוין שנתנו לנו הבוקר בבית העם
במושב אשתאול. היה נעים, זריז, אדיב ויעיל. תודה
לגיל, ולמחלקה הוטרינרית

אתמול בשעה 11 התקשרתי למוקד לדיווח על פריצת ביוב במושב.

שלחתי תמונה ומיקום והודיעו לי שיועבר לטיפול.

בתוך חצי שעה הגיע צוות וטיפל במפגע.

ברצוני להודות לשני האגפים על שירות בזמן שיא בליווי אדיבות וסבלנות.

העבירו את תודתי לעובדיכם המסורים.

בברכה,

שלום דרי

מזכיר אגודה נווה מיכאל

ברצוננו להודות לגב' עופרה דוד על מתן תקציב נוסף לגננו,
שהרבה בזכותו הצלחנו לקיים סדנת חנוכה משותפת להורים ולילדים,
שתודה לאל הייתה מוצלחת! מבחינתנו הדבר לא מובן מאליו וכיף לדעת שיש מי שנותן מענה גם לפניות כאלה

תיאור הפניה

רוצה למסור תודה גדולה לחנית מהשירות הווטרינרי, שבזכותה נפתר עניין החמורים המשוטטים.

ברצוני להעלות על הכתב את שירותה האדיב והמקצועי של הגברת יעל שלום.
יעל, ליוותה אותי בתהליך (קביעת שומה של היטל השבחה), בסבלנות רבה ובמקצועיות רבה.
ועל כך אני רוצה להודות ליעל, להביא לידיעתך את נושא מתן השירות הנפלא לאזרח כפי שיעל נהגה.

מחמם את הלב גם ההישג המרשים של תלמידי הקונסרבטיון מ"יד חריף" שזכו במקומות
הראשונים בתחרות עולמית. יישר כוח ליוכי פחימה מנהלת מחלקת תרבות ולצוות יד חריף.
תענוג לראות גם את ההישג של מינהל חינוך: 4 בתי ספר ומנהלים שקיבלו תעודות הצטיינות
ממשרד החינוך על פריצת דרך וחינוך ערכי חברתי משמעותי.

מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.

מוקד 108: 8108



www.m-yehuda.org.il



וכמיטב המסורת נסיים בשני פרקים מתוך "מפצחות שירות" - **פודקאסט בנושא איכות השירות** ברשויות המקומיות. תודה למפע"מ עמק יזרעאל.
הפעם על "תוכנית עבודה והחיבור לשירות" ועל "דיגיטציה ושירות (חלק א)".
מוזמנים להקשיב ולהגיב.

פרק 12 –

<https://localauthoritiesservice-mifameyz.buzzsprout.com/2023190/11400040-12>

פרק 13-

<https://localauthoritiesservice-mifameyz.buzzsprout.com/2023190/11302566-13>

שלכם

סיון