

## זרקור על השירות 37 - נובמבר 2022

"האחריות האכפתיות והמחויבות שלכם ללקוח ידביקו את כל האנשים בסביבתכם".

חברים וחברות יקרים.ות,

החורף התחיל באופן רשמי והביא איתו מספר שירותים חדשים :

- 1) **"שומרות סף"** – מה משותף לרופאה, קוסמטיקאית, טבחית, פדיקוריסטית, מדריכת פילאטיס או כושר, עורכת דין, מורה ומנכ"לית? כולן נשות מקצוע הנפגשות ביומיום עם נשים ונערות במסגרת עיסוקן ויכולות ליצור רשת ביטחון עבור קהילת הנשים במטה יהודה. במסגרת פעילות של "הרשות לביטחון קהילתי" והיועצת לשוויון מגדרי הוקמה קבוצה המורכבת מ-24 נשים אשר עברו הכשרה ייחודית לזיהוי וסיוע במצבי מצוקה בקרב נשים ונערות. יישר כוח ליוכי אקריש רכזת חינוך ב"רשות לביטחון קהילתי" ולעופרה בטאט- היועצת לשוויון מגדרי.
- 2) **נפתחה שנת המלגות ל-135** סטודנטים אשר נפגשו בסמינר מושקע והולכים לעסוק במגוון תחומים: תיעוד קשישים, שנת מצווה, צרכים מיוחדים וחניכת אזרחים ותיקים. כל הכבוד ללבנת מנהלת מחלקת הצעירים ולשיר, אביבית ואור!
- 3) **ספריית מטה יהודה עם הפנים לקהילה.** הספרייה יצאה בסדרה של תיאטרון סיפור - **הצגות בנושא ספרי ילדים.** ההצגות מתקיימות בספרייה שבבניין המועצה וגם מגיעות עד לישובים. כל הכבוד לרבקה אליהו!
- 4) **קבוצת נשים כדורשת** חדשה של עובדות המועצה יצאה לדרך, איזו התרגשות! הקבוצה תייצג את המועצה בליגת מקומות העבודה. יישר כוח לעמליה זקן רכזת ספורט נשים ונערות ולעוזי קאחו מנהל מחלקת הספורט.
- 5) נחנך **"מרכז דפנה"**, מרכז טיפולים רב תחומי חדש באגף הרווחה לאלומות במשפחה, ילדים בסיכון, להטי"ב ועוד הנותן מענה לכל אותם מקרים שעד היום קיבלו מענה מחוץ למועצה בהצלחה לליאור שקד מנהלת המרכז.
- 6) התקיים ערב מרגש **להעלאת המודעות לסרטן השד** במסגרת חודש המודעות הארצי. תודה לעופרה בטאט על ארגון למופת! תודה גם לורד כהן על השיתוף המרגש.
- 7) **קורס מספר 2 של המשרד להגנת הסביבה לנאמני ניקיון יוצא לדרך.** את הקורס מובילה המחלקה לקיימות ואיכות הסביבה והוא יתקיים בזכריה. יישר כוח ללוי עזי מנהל המחלקה ולשני טיילור.
- 8) במסגרת עבודה משותפת של מחלקת הנוער, מח' קיימות ואיכות הסביבה, עשרות בני ובנות נוער מהמועצה **צעדו במצעד האקלים הישראלי** בקריאה לפעול לשמירת כדור הארץ. היוזמה נולדה מתוך פיתוח מרחב גיזו והמיזמים הקהילתיים שצמחו בו. כל הכבוד לשירן מנהלת מחלקת נוער ולרכזות האזוריות.

וכמיטב במסורת נסיים בשני פרקים מתוך "מפצחות שירות" - פודקאסט בנושא איכות השירות ברשויות המקומיות. הפעם על "מסע לקוח ועל "שיפור תהליכי שירות".

מוזמנים להקשיב ולהגיב.

<https://localauthoritiesservice-mifameyz.buzzsprout.com/2023190/11070789> פרק 5:

<https://localauthoritiesservice-mifameyz.buzzsprout.com/2023190/11071084> פרק 6:

הי, לא הזכרת את מירוץ הלב הירוק וקורס הסע"ר ואת הסיבים האופטיים.  
בואו נשאר קצת דברים טובים גם לזרקור על השירות של החודש הבא 😊

*בברכת חורף אשור ונציט.*

שלכם

סיון

