

זרקור על השירות 36 - אוקטובר 2022

**”לראות הזדמנות דגולה במה שבעיני האחרים היא טרגדיה,
למצוא תקווה היכן שאחרים חשים ייאוש,
לראות אור במקום שבו אחרים רואים חושך,
זו פירושה של הצלחה.”**

חברים וחברות יקרים.ות,

עברנו את ראש השנה ואנחנו רגע לפני יום הכיפורים זמן של חשבון נפש בכל המובנים והתחומים. גם בתחום השירות אנחנו עסוקים בבחינה של כל מה שעשינו השנה והאם חלילה פגענו במישהו בלי כוונה.

1) הידעתם שבמסגרת הסדרת המשילות באזור התעשייה וכחלק מהמאמץ של השמירה על המרחב הציבורי, נפתחה האפשרות של **מתן קנסות חניה**? בנוסף, נפתחה בפני התושבים והלקוחות שלנו האפשרות לשלם את הקנס דרך אתר המועצה. יישר כוח גדול לרוגן קליין מנהל החברה הכלכלית וערן אמזלג!


תשלום קנס פיקוח/מנהלי

<https://www.m-yehuda.org.il/1250/>

- 2) נחנך **מרכז האומנויות האזורי "יד חריף-מטה יהודה"** המשופץ לאחר העברתו הרשמית לידי המועצה. המהלך הוא תוצאה של עבודה מאומצת של ראש המועצה והמנכ"לית, הלשכה המשפטית, אגף חברה וקהילה, מחלקת תרבות, הוועדה המקומית לתכנון ובניה, אגף הפיתוח, קיבוץ צרעה ועמותת "יד חריף". יישר כוח לכל העושים במלאכה.
- 3) החל **חודש המודעות לסרטן השד במטה יהודה**. בבניין המועצה נתלו דגלים ושלטים ובמהלך החודש יתקיים ערב מרגש לתושבים על ההתמודדות וההחלמה.
- 4) נפתחו **חוגי הספורט** בקול תרועה גדולה. מטורף! כדורסל- 23 קבוצות ליגה ו- 5 בתי ספר, כדורגל- 3 קבוצות ליגה ושני בתי ספר, 2 מוקדי קיר טיפוס, 9 קבוצות כדורשת. בהצלחה למדריכים ולרכזי הענפים: עמליה זקן, אסף סולומון, אדם פומרנץ, דורון רוזנטל ורפי איש רן וכמובן למנהל מחלקת הספורט עוזי קאחו ומזכירת המחלקה ליאת נפתלי.

בפינת ה- **"מילה טובה"** תראו כמה טוב קרה החודש:

תיאור הפניה

רוצה לאודות מקרב לב לשגיא מהתחבורה- על טיפול מסור ועקבי, שלא היה לי אף פעם עם אף אחד. הוא מאוד אדיב ועזר לי מאוד, ובזכותו עניין ההסעה הסתדר. וכמובן תודה ללירון ממנהל חינוך שחיבר ביננו, וגם היה מאוד שירותי ואדיב. הם עזרו לי מאוד.

מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.

מוקד 108 :8108

Available on the App Store

GET IT ON Google play

f

YouTube

www.m-yehuda.org.il

תודה למגד על עבודת טרקטור וגישה לעבודות בבית הספר.
עבודה זריזה יפה וטובה

תיאור הפניה

תושבי שורש מודים מכל הלב למועצה בכלל, ולצוות הפיקוח בפרט.
על ביצוע טיפול עניני יעיל ואפקטיבי שמנע תופעה הזויה של בניה לא חוקית בשטחים ציבוריים על ידי דייר מסוים, תוך כדי התעלמות מהסביבה.
וזאת לאחר שנעשתה פניה שלנו, לאגף הפיקוח של המועצה, שנתן מענה מהיר ואפקטיבי ושלח למקום צוות לטפל- התרשמות ויזואלית ובדיקה מעמיקה של הסוגיה.

כל הכבוד למחלקת הדת ולמחלקת קיימות ואיכות הסביבה, צריך להוריד בפניהם את הכובע. נתנו לנו שירות מעל ומעבר, היו קשובים וזמינים עבורנו. (בית אבלים)

תיאור הפניה

המון תודות לחנית, שבאמת הייתה במעקב ועזרה מאוד בסידור רישיונות וגם העברת בעלות של הכלבים שלי. מאוד מודה לחנית על הטיפול המקצועי שיהיה שנה טובה ומתוקה!!!

רוצה להגיד תודה לצוות מחלקת חשמל שהגיע מיידית לטפל בקצר בכיתות.
שלא יכולים להעביר שיעור מחשב ללא חשמל.
עשו עבודה מקצועית ויעילה. תודה

ולסיום, כפי שהתחלנו בחודש הקודם, נעלה פה בכל חודש פרקים מתוך **פודקאסט בנושא איכות השירות** ברשויות המקומיות. מוזמנים. ות להקשיב ולהגיב.

פרק 3: <https://localauthoritiesservice-mifameyz.buzzsprout.com/2023190/11070660-3>

פרק 4: <https://localauthoritiesservice-mifameyz.buzzsprout.com/2023190/11070680-4>

מרכת אמר חתימה טובה וסנה טובה.

שלכם

סיון

