

זרקור על השירות 35 - ספטמבר 2022

”הלקוחות הם אנשים שצריכים עזרה. בכוחנו וביכולתנו לעזור להם.”

חברים וחברות יקרים.ות,

הסתיים החופש הגדול והתחילה שנת לימודים חדשה שעליה נספר בחודש הבא. בינתיים אוירה של התחדשות באוויר וגם פה אצלנו במועצה יש שירותים חדשים ויצירות מעניינות:

- 1) מזל טוב 1, נולד לנו **אינסטגרם!** יישר כוח לעומרי מנשה הדובר הנמרץ שלנו שפתח במועצה ערוץ תקשורת חדש עם התושבים והתושבות ועם שאר לקוחות המועצה. זו דרך נוספת בה ניתן להתעדכן במידע ובחדשות וגם שירות חדש המאפשר לכל אחד ואחת להתחבר אל המועצה בדרך שמתאימה לו ולה. עדין לא עוקבים? מוזמנים להצטרף בקישור: [/https://www.instagram.com/m.yehuda_m.yehuda](https://www.instagram.com/m.yehuda_m.yehuda)
- 2) מזל טוב 2, **יחידת אכיפה חדשה** נולדה למועצה! 4 פקחים, רכזת אחת ומנהל אחד יעבדו ביום ובלילה כדי שלתושבים.ות שלנו תהיה סביבה נקיה ונעימה יותר ללא מפגעים סביבתיים (פסולת, חסימת מעבר, רכבים עזובים ועוד). בהצלחה גדולה ליאיר אברהם העומד בראש היחידה, להגר בן סימון, לבועז באטוט, מוטי בן חמו ושלומי פחימה.
- 3) מזל טוב 3, יש לנו **מפות חדשות של כל תחנות הסעות התלמידים** בישובים וכעת כל הורה יכול למצוא באתר המועצה את התחנה של ילדו. [/https://m-yehuda.org.il/1686](https://m-yehuda.org.il/1686)
- 4) מזל טוב 4, נוצר **חזון שירות חדש**. כחלק מתהליך טיוב השירות התקיימו מספר מפגשים של הנהלת המועצה ומנהלי האגפים והמחלקות ובהם נכתבו ערכי וחזון השירות: **”המועצה האזורית מטה יהודה תספק שירותים מקצועיים מיטביים נגישים ומותאמים לתושביה וללקוחותיה תוך שמירה על עקרונות השוויון המוסר והשיתוף בין נותני השירות למקבלי השירות ותוך שאיפה לשיפור תמידי של איכות חייהם.”**

ערכי השרות המרכזיים

אנושיות

שקיפות

מקצועיות

אמינות
וישירה

אחריות

- 5) שמתם לב לשלל **נהלי הרכש** החדשים שנוצרו בשלושת החודשים האחרונים? מעכשיו ניתן למצוא את כל הנהלים בפורטל העובדים. מוזמנים להעיף מבט בקישור הבא: [/https://portal.m-yehuda.org.il/162](https://portal.m-yehuda.org.il/162)
אתם ודאי כבר מנחשים מי עומד מאחורי העניין, נכון? כמובן, אילן אמויאל מנהל הרכש.

מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.

מוקד 108 :8108



www.m-yehuda.org.il



- 6) **סדנה חדשה לבניית החוסן המשפחתי** הועברה בזום החודש בעקבות אירועי השריפות ואירועי החירום. כל הכבוד לצור ונטורה העו"ס הקהילתי הנמרץ מאגף הרווחה.
- 7) החודש הסתיימה עונת המופעים ופעילות התרבות בדשא ביד חריף. גם פה יש שירות חדש: **מערכת רישום וסליקה ממוחשבת**. ביי ביי לכרטיסים ולרשימות, ברוכים הבאים לעולם הסורקים הדיגיטליים. יישר כוח ליוכי פחימה מנהלת מחלקת התרבות ולצוות הנשי המופלא של יד חריף: אורלי, אפרת, מירי, רומי, נירית, יפעת וחגית.

בפינת ה- "מילה טובה",

נציין את מחלקת קיימות ואיכות הסביבה שבזכות העבודה המקצועית הקשה שהם מבצעים בכל יום ובזכות היצירתיות, המסירות והחדשנות שלהם, המועצה זכתה בפרס היוקרתי "אות קלינטק" בתחרות גרין טן לשנת 2021.

המשמעות היא שאנחנו אחת מ-10 הרשויות הירוקות בישראל. אות הוקרה והערכה נוסף ניתן החודש ממשרד החינוך למועצה על הובלת החינוך הבלתי פורמאלי להישגים ארציים ובכללם פתיחת סניף חדש של "כנפיים של קרמבו" ופעילות של 9 תנועות נוער נוספות. יישר כוח לאגף חברה וקהילה ולמחלקת הנוער.

מילה טובה לקב"טים שלנו, לשאר הצוות ולמנהל מחלקת הביטחון שעבדו קשה בחודש האחרון והוקפצו למעל 10 שריפות אשר הגדולה בהן כמעט הגיעה לאיקאה.

מילה טובה גם ל 6 נציגי השירות שלנו במוקד המועצה שבמהלך החודש האחרון עמדו בתנאי עומס ולחץ של מעל 1100 שיחות ביום וכ- 200 פניות חדשות ביום! תודה לשירן, סתיו, שירה, טלאור, איתן ואיציק וללילך מנהלת המוקד.

ולסיום, לכבוד השנה החדשה, נעלה פה בכל חודש פרק מתוך **פודקאסט בנושא איכות השירות** ברשויות המקומיות. מוזמנים להקשיב ולהגיב.

פרק 1: <https://www.buzzsprout.com/2023190/11009310-1>

פרק 2: <https://www.buzzsprout.com/2023190/11009297-2>

בכרכת שנה טובה ומוצלחת, שנה שבה נצליח לתת את שירות מקצועי אשר מותאם לתושבים ולתושבות ולשאר האקדוחות שלנו ונצלילח לצרף אותם אלינו למסע השירות המרתק שרק הולך ומשתבח עם הזמן.

שלכם

סיון

