

זרקור על השירות 33 - יולי 2022

"הלקוח לא תמיד צודק, אבל הוא תמיד הלקוח."

חברים וחברות יקרים.ות,

לא בכל יום מחליטה מחלקה שהיא משנה את תפיסת השירות שלה. מחלקת הדת עשתה את זה החודש ובגדול! אחרי שהם ערכו "מסע לקוח" והבינו מה עובר על תושב אשר מבקש את שירותי המחלקה, הם פירקו כל שירות לשלבים והטמיעו אותם באתר המועצה בעזרת רז חן. ככה נולד **טופס מקוון של בקשה לקבורה**, ככה נולדה **רשימת מקוואות ובלניות בחלוקה לפי ישובים** כולל פרטי קשר ועוד ועוד. יישר כוח גדול למנהל המחלקה - ליאור אמויאל, למוטי כהן ולמאור מרחבי.

מוזמנים להציץ בקישור: <https://did.li/-dat-tarbut-yisraelit>

טופס בקשה לקבורה
טופס מכירת חמץ
טופס בקשה למתן תעודת הכשר
הודעה על בחירת שם משפחה
טופס בקשה לאיתור תעודת נישואין
פתיחת תיק נישואין
כרטיס מנוח

דף הבית > שירות לתושב > שרותי דת ותרבות יהודית ישראלית	
שרותי דת ותרבות יהודית ישראלית	
< הלכות ומנהגי פסח תשפ"ב	< הלכות לחגי תשרי
< רשימת מקוואות ובלניות תחום מועצ...	< רשימת עסקים כשרים וכשרים למה...
< רשימת רבנים	< טפסים

חופשת הקיץ החלה והיא מביאה עימה רוח של עשייה ושירותים חדשים:

- נתחיל **בתרבות**: אירועי הקיץ נפתחו בסערה עם שתי הופעות מוצלחות תחת כיפת השמיים ועוד היד נטויה. החוויה המיוחדת שהתושבים מקבלים כוללת אווירה ביתית ומשחררת, אוכל שתיה וחניה בשפע ושירות מעולה! יישר כוח ליוכי פחימה מנהלת מחלקת התרבות ולעובדי הביטחון, החשמל, הבטיחות והעסקים. ויש גם את פסטיבל "נאמן למקום" אבל עליו נספר בחודש הבא...
- שמעתם פעם על **רכיבה קהילתית**? החודש יצא אירוע רכיבת האופניים ה-4 בין הישובים כולל הדרכות של התושבים בנקודות שונות במסלול. מדובר על יוזמה מוצלחת של תושבים במסגרת חיזוק מרחב גיזו יחד עם מחלקת הספורט ומחלקת הישובים.
- גם מחלקת הנוער יצאה לדרך עם **שלל פעילויות וקייצת** לילדים ולנוער. בהצלחה לשירן אשרף ולצוות הרכזות: רוית, ניצן, אביב ונוי.

מטה יהודה. מובילים באיכות החיים.

מוקד 108: 8108



www.m-yehuda.org.il



- 4) גם "סיירת המחצלות" של הרשות לביטחון קהילתי יצאה לדרך. המדריכים פוגשים בשעות הלילה את בני הנוער בישובים ומהווים עבורם מבוגר משמעותי בזירה לא שיפוטית. בהצלחה לטל גורני ולצוות הרכזים ומדריכי המוגנות: יוכי אקריש, טליה, דני, אפק אוראל ונתנאל.
- 5) יודעים מה פירוש המילה טאוט (זו לא טעות, באמת יש מילה כזו)? ניקוי גריפה. ולמה זה חשוב? כי ככה נקראת **משאית הטאוט** שלנו שעוברת בחודש האחרון בין הישובים ומנקה את הכבישים. מדובר על שירות שעד היום ניתן רק בערים עם רחובות ובזכות התעקשות של ראש המועצה נכנס גם למועצה. תודה לרון קליין מנכ"ל החברה הכלכלית שהצליח להוציא את הרעיון אל הפועל.
- 6) שירות חדש של **פינוי פסולת טקסטיל** החל לפעול ברחבי המועצה. את כל הפרטים ניתן למצוא בקישור הבא: <https://www.m-yehuda.org.il/693>. כל הכבוד למחלקת קיימות ואיכות הסביבה שלא קופאת על השמרים ויוצרת שירותים חדשים הרלוונטיים עבור התושבים והתושבות.
- 7) בשעה טובה חזר השירות של **חיסוני כלבים בישובים**. תודה לד"ר גיל הכהן ולנציגי השירות הווטרינרי שאיתו על השירות החשוב.

למוקד המועצה דרושים נציגי שירות. תודה לנציגי השירות שירן, סתיו, איתן ואיציק ולמנהלת המוקד – לילך, אשר למרות ההרכב המצומצם מצליחים לשמור על רמת השירות הגבוהה ונותנים את הלב והנשמה כדי לענות לכל שיחה ולטפל בכל פניה עד לסגירתה.

בפינת ה- "מילה טובה", תראו קצת מהדברים היפים שאמרו עלינו: ברצוני לומר תודה ענקית לשיחן, נציגת השירות במוקד, ששירתה אותנו נאמנה נתנה את כולה לפתרון בעיות וקידום מול גורמים נוספים. העובדת מלאת רצון לסיים כל מענה טלפוני ואפילו חזרה לאחר טיפול לשאול שהכל תקין. על כך אלפי תודות והערכה לעובדת ולכם אשר מעסיקים עובדות ברמה כזו גבוה ושוב תודה על כל השירות.

"תודה רבה יאל. אני חייב לציין שאעזאזל לא פשתי השיתוף פעולה ככה ופאת השיחות היא לא פחות מאופלאה. שוב. ראון תודה." (פניה שהתקבלה לווטרינר המקומית לתכנון ופניה).
 "רציתי להודות לכם על הטיפול המהיר והמקצועי הפניתי. מוטי (שאיבות שמשון) הגיע ופתח את הסתימה ולא הסתפק לפתוח מקום אחד אלא מקומות נוספים. ממש תודה על עבודתו המשטרה של מוטי ושל המוקד. נא להעביר זאת לכל הממונים."
 "רציתי להגיד תודה לגרשון. היום היה לנו פינוי מכולה, וגרשון פשוט אלוף. אדם מיוחד סבלני. תמיד עובד עם חיוך."

ונסיים בברכת "הכל הכל אני יכול כי זה החופש הגדול" כי אנחנו באמת יכולים להפוך את השירות שלנו ל"וואו" עבור התושבים שלנו.

שלכם

סיון