

זרקור על השירות 27 – ינואר 2022

"הרימו את העיניים מהמסך והתבוננו במי שמולכם.
הוא זקוק לכם."

חברים יקרים,

בעדכון שיצא בחודש הקודם עלו יעדי השירות האגפיים כפי שהם מופיעים בתוכניות העבודה לשנה הנוכחית. כעת, אנחנו עסוקים בסיכום שנת העבודה 2021. הבחינה של תכניות העבודה של השנה הקודמת מאפשרת לנו ללמוד אילו שירותים אנחנו צריכים לייעל ולשפר. אבל רגע לפני סיכומי שנה, אי אפשר שלא להתייחס לקורונה. נכון להיום יש במועצה 3,936 חולים פעילים, אבל רק 5 חולים מאושפזים בבית חולים. כמעט כל היישובים אדומים אבל אין כבר משמעות לצבע הרמזור. בעניין הקורונה, המועצה החלה בשירות חדש: הפעלה של מתחמי בדיקות קורונה מהירות מוסדיות של מד"א ללא הפניה וללא תשלום בסמוך לבניין המועצה וביישובים עצמם. השירות הזה "נולד" מתוך צורך של תושבים לקבל בדיקות מוסדיות במועצה שלנו - "בבית". זוהי דוגמא טובה לגמישות מחשבתית ולהנגשת שירותי המועצה. יישר כוח לצפרייר על החיבור למד"א ולמתנדבים מהאגפים השונים שמסייעים בהפעלת מתחמי הבדיקות (שמשון, מג'די, מג'יד, טל גורני, קובי אטיאס, ליאת נפתלי, אליעזר, ניר, אדם, לילך, קרן פרסי, סעדי, אבירם ואילנה דוד).

שנת 2021 הסתיימה לפני מספר ימים.

בימים אלו אנו מבצעים סיכום ומנתחים את פניות התושבים למועצה כפי שהתקבלו במוקד המועצה. כמובן שזהו רק ערוץ אחד בו מתקבלות הפניות, אולם התייעוד המסודר במערכת מאפשר ללמוד, להפיק לקחים ולהשתפר. אז קבלו קצת נתונים הקשורים לשירות: סך פניות במערכת בשנת 2020: 26,246. סך פניות במערכת בשנת 2021: 26,580. כלומר, עליה של 334 במספר הפניות. אם מוסיפים לזה את הנתון שבשנת 2021 פנו למוקד המועצה 8,186 תושבים (לעומת 4,243 פונים בשנת 2020) מבינים שיותר תושבים רואים במועצה כתובת להתייעצות או סיוע.

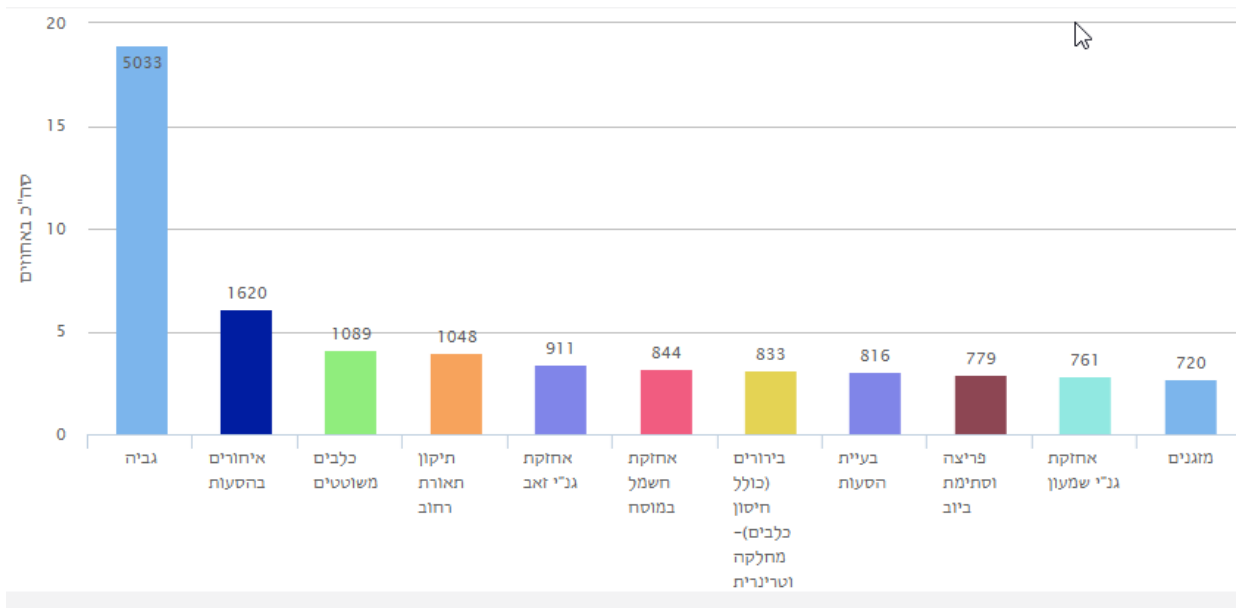
זה המקום להודות ולציין לשבח את צוות נציגי השירות במוקד שעושים מעל ומעבר ועם הרבה נשמה יתרה כדי לתת את השירות הטוב ביותר לעובדי המועצה ולתושבי/ות מטה יהודה. תודה לכם - שירן, סתיו, איציק, איתן ואסנת. יישר כוח ללילך דניאל חליס מנהלת המוקד על הניהול המקצועי של המוקד ושל נציגי השירות.

רוצים לשמוע משהו מעניין נוסף?

מחלקת הגביה טיפלה בהכי הרבה פניות – סה"כ 5,033 פניות! אחריה מחלקת קיימות ואיכות הסביבה – 3,207 פניות. השימוש בווטסאפ לטובת פתיחת פניות עלה ל - 23.7% מסך הפניות.



ואלו 11 הנושאים הכי "בוערים" מבחינת התושבים בשנת 2021:



וכמו תמיד נסיים באופטימיות ובמילה טובה:

תיאור הפניה

אני רוצה לשלוח לא תלונה אלא תשבחות, ומקווה שהן יגיעו למען הנכון. בסוף השבוע אירגנו, תושבי גיזו, יום ניקיון סביב היערות באזור, וריכזנו את הפסולת הרבה במספר נקודות. לוי עזיז, מנהל מחלקת איכות הסביבה, התגייס מייד וכבר ביום ראשון האחרון העמיד לרשותנו משאית פינוי אשפה שתטפל בכל הערימות. רציתי בבקשה לציין לטובה את נהג המשאית, דויד (אינני יודע מה שם משפחתו), שבמשך שעתיים התרוצץ איתי מנקודה לנקודה, עזר בפינוי הפסולת, נהג גם באזורים קשים, וכל זאת בפנים מאירות ומתוך רצון טוב אמיתי. אשמח מאד אם הדבר יוכל לעבור לממונה עליו. תודה! ניר סופר-דודק, בשם צוות ניקיון גיזו.

תיאור הפניה

מבקשת להעביר את הודעתי לניר מועלים, מח' חשמל במועצה. אנו רוצות לשבח את החשמלאים אבי דדון ורז יהושע שהצליחו לפתור את בעיית החשמל שהיתה בגננו. חשוב לי להודות גם לבעוז החשמלאי אומנם לא הגיע אתמול כי היה בחופשת מחלה אבל הוא הגיע בשבוע שעבר ועבד שעות רבות והוא אדם ממש נחמד וחרוף תודה.

תיאור הפניה

תודה רבה על מתן השירות המהיר והיעיל. במיוחד לצוות מהשירות הוטרינרי שטיפל במפגע בגבעת יערים.

שנהיה כולנו בריאים

ושנמשיך לעשות טוב לתושבים ולסביבה שלנו.

שלכם

סיון