

זרקור על השירות 26 – דצמבר 2021

**”זכרו כי אתם הראי של כל המועצה.
הלקוחות שלכם רואים בכם את הכתובת היחידה.”**

חברים יקרים,
בעוד יומיים תתכנס מליאת המועצה לאשר את התקציב ואת תכניות העבודה של המועצה לשנת 2022. מטבע הדברים, בארגון אשר ייעודו הוא לתת שירות לתושבים, נושא השירות עובר כחוט השני בכל מחלקות ואגפי המועצה.
הזרקור הפעם מוקדש ליעדי השירות השונים שהאגפים הציבו לשנת העבודה הבאה.
שיהיה לנו בהצלחה בהגשמת יעדים אלו ועוד הרבה אחרים.



יעדי שירות לתושב – חינוך

- קידום תחום המענה לצרכים מיוחדים (פורום צמי"ד).
- קידום תכנית שיפור תשתיות בגנים ע"פ תוכניות החומש.



יעדי שירות לתושב – פיתוח

- חיזוק קשרי העבודה עם הנהגות היישובים ומתן מענה בהשקעות ופיתוח ביישובים.
- העלאת רמת השירות במתן מענה מפורט בסגירת קריאות מוקד.

יעד שרות לתושב

רווחה ושירותים חברתיים

- מתן שירות מקצועי, יעיל רגיש ונגיש.
- הרחבת השירותים הקהילתיים.
- שימור שיתופי הפעולה הבין אגפיים.

יעדי שירות לתושב

וועדה מקומית לתכנון ובנייה

- שירות מקוון מלא
- סיוע בהסדרה לפי תיקון 116.
- gis מעודכן.
- ארכיב סרוק.

יעדי שירות לתושב – חברה וקהילה

- תעסוקה לגיל השלישי.
- הצגות לילדים ומבוגרים ב-5 מוקדים במועצה.
- מענה למגוון רחב של אוכלוסיות שונות במועצה.
- גאווה מקומית וסיוע ליקבים.

יעד שרות לתושב

ביטחון, רישוי עסקים, תחבורה, קיימות ואיכה"ס

- נגישות ממוחשבת למידע על קווי הסעות.
- הנגשת טפסים דיגיטליים מקוונים לרישוי עסקים.
- שדרוג מרכזי מחזור בישובים וחיבור הקהילה.

יעד שרות לתושב – שירות ואסטרטגיה

- פתיחת "מרחב אישי" לתושב באתר המועצה.
- הוספת קו אוטובוס ליישובי כביש 44.
- מעבר לשירות מקוון מלא.
- הטמעת מערכת ניטור שיחות.

ולכבוד חנוכה קבלו אור של פניות "מילה טובה" מהחודש האחרון:

תיאור הפניה

היום שוחחתי עם שני מאיכות הסביבה, והיא טיפלה בפניה שלי בצורה הכי טובה ומסורה, ודאגה להחזיר את הנהג לבצע את הפינוי אשפה שהוא לא סיים, והוא אכן חזר ורוקן. ולמוקד המועצה שנתן לי אוזן קשבת, וחיבר ביני לבין הגורם המטפל. שוב תודה רבה, ויש כח לכם.

תודה רבה לצוות מחלקת חשמל על הטיפול
המהיר בפנייתי מאתמול, כל הכבוד לכם, אלופים!

וועד מקומי צלפון - ברצוני לפרגן ולהודות לניר מנהל
מחלקת חשמל לאליעזר המדהים וללוי עזיז על
הנכונות ההקשבה והעזרה הרבה.

תיאור הפניה גבייה

זה חנוך, הייתי אצלך הבוקר על חברת
אני עדיין בהלם תרבותי מהיחס והשירות הנפלאים של המחלקה בכלל ושלך בפרט.
אני מנהל חברה גדולה, ושואף תמיד להגיע עם העובדים שלי לרמת שירות הזו שאתם נותנים.
כיף לראות שיש מקומות כאלו, ואלוקים ייתן לך כח ובריאות ורק טוב.
חנכה שמח

תיאור הפניה

ברצוני להודות למחלקת החשמל.
נענים לכל קריאה עושים עבודתם נאמנה.
אנא מסרי לניר, יחיאל, בועז וכל היתר.
תודה

תיאור הפניה

שלום, רב!
תודה רבה לצוות שירות וטרינרי של מועצה אזורית מטה יהודה!
פניתי אליהם 23.11.21 והם ענו כל כך מהר שאפילו לא האמנתי. הטיפול של כלב שלי בשם סטנפורט,
היה יעיל והבעיה נפטרה במהרה. עוד פעם תודה לגיל הכהן ולצוות המדהים

תיאור הפניה

ברצוננו להודות לד"ר גיל הכהן הוטרינר של המועצה על מתן החיסונים לכלבים במושב אורה. שירות למופת, סבלנות, מקצועיות
ואדיבות.

שרק נמשיך לעשות דברים טובים.

שלכם
סיון