

הישרדות + שיקום - מועצה

(1) תקופת ההישרדות - ההמתנה, רק לחזק אנשים:

לשלוח לתושבים מסרים מעודדים. להגיד תודה על תקופה. לחזק באהבה וחיזוק שיש כלפי כולם. לשדר שוב ושוב את האופטימיות של "נעבור את זה".
לכוון ל"מודה אני" על מה שיש ופרופורציה כל הזמן.
הקבוצה ככוח בשלב הזה הכי חשובה, הקבוצה, שגם אם חלק בבית בפיטורים או חל"ת, כולנו קבוצה. עדיין ולתמיד. לכולם ברור שזה הכרח המצב. שאין ברירה. אין מה לכעוס. המצב ברור לכולם. נסתדר. נתמוך אחד בשני. ככה בתקופה של החודש הקרוב עד חודשיים שלושה.

(2) לכוון את כולם ל- 3 תקופות:

כרגע אנחנו בתקופת השימור/הישרדות/המתנה והיא תחמיר בשבועיים הקרובים. אחר כך תגיע תקופת הביניים שבה נשייט 3 שבועות החל מעוד שבוע/שבועיים. ולבסוף תגיע תקופת הרגיעה והתחלת שיקום.
השיקום יהיה ב 2 שלבים: שלב ראשון שיקום ראשוני של 3 חודשים עד 6 חודשים. שלב שני יהיה 3 שנים עד 5 שנים של שיקום.
בכל מקרה זה ידרוש סבלנות אין קץ ורוגע אין קץ.
היעד הראשון של המועצה הוא רוגע, איפוק וסבלנות. איפוק = אין מלחמות פנים, כי יש לנו מלחמת הישרדות קשה פי 1000. רק הידברות ופתרון בעיות. איפוק. רגיעה. מחשבות ביחד.

(3) זמינות 24/7 של כל הגורמים:

רווחה, משאבי אנוש, מנכ"ל/ית, מנהלי מחלקות ואגפים. גם אלה שיצאו לחל"ת. כולם זמינים אחד לשני 24/7. ל - 6 חודשים קדימה. לא מסננים. עונים למיילים הכי מהר שאפשר או לוואטספיים. גם אלה שלא נעימים. עונים. מבטיחים התייחסות וטיפול. בודקים. חוזרים. מתעדים הכל. שומרים. והכל בהקשבה והכלה.

(4) מיקוד מוצרים ושירותים מייד:

עושים רשימה של כל השירותים שלנו.
בודקים שוב מה קריטי? מה הכי יעבוד? מה הכי חשוב? מה פחות?
מתמקדים שנה רק בקריטיים. לא בשוליים. מדללים 50% עד 70% מסל השירותים כדי להתמקד בחשובים ואלה שממש צריכים אותם. ככה מקלים תפעולית על הכל.



(5) הגדרת תפקיד רחבה ומשתנה תוך כדי תנועה:

הגדרות התפקיד ישתנו. יתגמשו. יתרחבו. זה המצב. כולנו צריכים לדעת שזה המצב בשנה הקרובה, ומסתדרים איתו. לא מתלוננים. פותרים ביחד. ממקדים. כותבים. שואלים. האחריות על הגדרת תפקיד מעודכנת, היא גם על העובד, ולא רק על המנהל. בודקים איפה יש חפיפות, ומציעים פתרונות.

(6) התייעלות תפעולית / הפשטה / פשטות של תהליכים:

חייבים לקחת עכשיו 10 תהליכי מפתח במועצה ולהפוך אותם לפשוטים/אוטומטיים. שום דבר לא ימות מזה. להפך. עלויות התפעול ירדו. האוטומציה והעברת האחריות על מילוי נתונים פשוטים לתושב (4 לחיצות), פותרת 90% מהתפעול. לשים דגש על הזרמת עבודה וטפסים בצורה אוטומטית קבועה.

(7) עובדי ראש ולא רגליים:

לוודא שיותר מלפני כן, כולנו חושבים. כל היום חושבים. מייעלים. כל היום מייעלים ומביאים רעיונות להסתדר במצב החדש. לא פותחים מחשב, בלי לחשוב קודם על התוכניות, על המוצרים שירותים, על השפה, על התהליך. לא פותחים מחשב על אוטומט בלי שמתיעלים. "כולנו חושבים" זה המסר.

(8) הפסקת אבל, Greif, התאבלות על המצב:

הרבה אנשים מתמכרים לאבל. נתקעים באבל. מושכים את המועצה לאבל. להתאבלות. לשבעה אינסופית. די! לא להסכים לזה. יש מקום להוציא קיטור. יש מקום. אבל עין אחת על הקיטורים, ועין שניה קדימה. תמיד להרים ראש קדימה. אחרת צוללים עם הקיטורים והדמעות. אין פה מקום לדמעות, יש מקום למעשים, לקידום עניינים!

